



FELDMANN
GARAGENTORE

HIDDEN CHAMPIONS

40 JAHRE
ERFAHRUNG

Mirja Köhnke
Leiterin Marketing

Nico Feldmann
Geschäftsführung

WIR SUCHEN SIE ALS

MITARBEITER (M/W) FÜR DEN VERTRIEBSINNENDIENST/ACCOUNT SERVICE VOLLZEIT/TEILZEIT

WIR SIND

Die Feldmann GmbH & Co KG entwickelt, verkauft und montiert europaweit hochwertige Aluminium Garagentore nach Maß von höchster Qualität. Als Familienunternehmen leben wir gemeinsame Werte und eine gute Unternehmenskultur

Unsere Vision: Begeisterung durch Exzellenz. Wir sind ein bewährtes Unternehmen in einem stetig wachsenden Markt. Durch innovative Unternehmensprozesse sind wir bestens für die Zukunft aufgestellt und bieten eine langfristige Anstellung in unserem Unternehmen. Wir suchen Menschen, die unsere Philosophie der Kundenbegeisterung, unseren Familiensinn und die Andersartigkeit leben. Wir bieten Ihnen viel persönliche Gestaltungsfreiheit, Verantwortung und fördern Ihre Selbstverwirklichung in unserem Team.

IHRE HERAUSFORDERUNGEN

- ✓ Sie arbeiten selbstständig die gesamte Bandbreite des Vertriebsinnendienstes
- ✓ innendienstliche Betreuung von Kunden und Interessenten in Zusammenarbeit mit den zuständigen Verkäufern
- ✓ erstellen von Angeboten, Erfassen von Kundenaufträgen und weiteren Belegarten im ERP-System.
- ✓ Mitwirkung bei der kompetenten telefonischen Beratung und Betreuung von Kunden und Interessenten in enger Abstimmung mit dem Innendienstleiter
- ✓ Dokumentation relevanter Kundenaktivitäten im CRM-System und Umgang mit demselben
- ✓ Optimierung der Schnittstellen – sowie weiterer Prozesse innerhalb der Abteilung
- ✓ telefonisches Nachfassen von Angeboten in Absprache mit dem Verkäufer, zur Generierung von Aufträgen
- ✓ selbständige telefonische Ermittlung von Bedarfssituationen bei Kunden und Interessenten und Akquisition von Aufträgen
- ✓ Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten im ERP- bzw. CRM-System
- ✓ Nachbereitung und regelmäßige qualitative und quantitative Auswertung der Projekte und Aufträge
- ✓ Entgegennahme, Bearbeitung und Weitergabe von Reklamationen, Beanstandungen und Hinweisen
- ✓ Koordination und Pflege von Stammdaten
- ✓ enge Kooperation mit den Kollegen des Vertriebs und der Montage

WIR BIETEN

Eine kreative Herausforderung in der Sie Ihre kommunikativen und intuitiven Fähigkeiten voll ausspielen können. In einem engagierten und motiviertem Team treten Sie selbstsicher und redegewandt auf und arbeiten eng mit Ihren Kollegen in einer angenehmen Atmosphäre zusammen. Sie bringen die Arbeit des Teams durch Ihre Überzeugungskraft voran und leben unsere gemeinsamen Werte.

Sie übernehmen routiniert Tätigkeiten mit Details. Bei neuen Aufgaben und Phasen mit Dringlichkeit bekommen Sie ausreichend Unterstützung. Auf eine Interaktion auf der persönlichen Ebene legen wir großen Wert.

Eine geordnete und stabile Arbeitsumgebung mit bewährten Arbeitsabläufen und ein sicherer Arbeitsplatz mit standardisierten Prozessen unterstützt sie dabei. Im Hintergrund haben Sie ein Qualitätsmanagement zur Prozessoptimierung. Eine Unternehmenskultur mit gemeinsamen Spielregeln schafft einen sachlichen und disziplinierten Umgang miteinander.

UNSERE ERWARTUNGEN

- ✓ Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, mind. 3 Jahren Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, einen Fachschul-/Fachwirtsabschluss oder eine vergleichbare Qualifikation
- ✓ Sie haben ein gutes Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge / Betriebswirtschaftliche/kaufmännische Grundkenntnisse und haben Interesse an technischen Zusammenhängen
- ✓ Sie konnten idealerweise Erfahrungen im Vertriebsinnendienst und/oder Account Service eines mittelständischen Unternehmens sammeln
- ✓ Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe und eine selbständige Herangehensweise
- ✓ Sie haben verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und gute IT-Anwenderkenntnisse (MS-Office)
- ✓ Sie sind ausgesprochen dienstleistungsorientiert und haben Freude daran, den Vertrieb und die Montage proaktiv zu unterstützen
- ✓ Sie sind ein kommunikativer und serviceorientierter Teamplayer, welcher analytisch denkt, strukturiert arbeitet und auch über das Telefon lösungsorientiert agiert
- ✓ Gewissenhaftigkeit und eine hohe Eigenmotivation zählen dabei ebenso zu Ihren Stärken wie Eigenständigkeit, Selbstorganisation und Zielorientierung
- ✓ Sie sind auch in stressigen Situationen lösungsorientiert und weisen ein hohes Maß an Kreativität und Pragmatismus auf
- ✓ Sie setzen Prozessverbesserung, sowohl im Ablauf wie auch unter kaufmännischen Gesichtspunkten um.
- ✓ Sie arbeiten eigenverantwortlich und qualitätsbewusst im Team. Gemeinsam sind sie stark.
- ✓ Sie reagieren flexibel auf Veränderungen und lieben neue Herausforderungen, darüber hinaus bringen Sie eine hohe Einsatzbereitschaft mit
- ✓ Sie leben persönliche Wertevorstellungen und identifizieren sich mit Ihrem Arbeitsplatz.

Feldmann GmbH & Co. KG

Alexander Metternich
Papenkamp 3 · 21357 Lüneburg/Bardowick
T: +49 4131 605 99-21

E: alexander.metternich@feldmann-garagentore.de

www.feldmann-garagentore.de